



Outlook



Vous souhaitez utiliser les fonctionnalités de Outlook

Résultats attendus :

Etre autonome sur Outlook
Acquérir un niveau suffisant pour obtenir la certification Tosa Outlook, niveau basique (entre 351 et 550 points)

Points forts

Formation- action : Vous êtes formé dans un groupe de personnes de même niveau, sur vos propres besoins.

Contenu de la formation

Environnement / configuration / sauvegarde

L'interface d'outlook (Courrier, Calendrier, Contacts)
Personnaliser son environnement
Utiliser les fonctions du logiciel

Messagerie

Créer et envoyer des messages : répondre, transférer, Copie Cachée, Copie Cachée Invisible, accusé de réception, accusé de lecture
Joindre un document et un élément Outlook
Classer les messages dans des dossiers (création, tris, favoris...), les supprimer. Utiliser les volets lecture (par dates, objets).
Faire des recherches simples (contenu, expéditeur, etc.)
Utiliser le gestionnaire d'absence
Prévoir une réponse automatique

Calendrier et tâches

Personnaliser l'affichage de son calendrier (jours, semaine, heures de travail)
Créer un rendez-vous dans son calendrier, inviter des participants
Répondre à une invitation pour une réunion
Connaître les options Obligatoire/Facultatif

Gestion des contacts

Créer, gérer, supprimer des contacts
Personnalisation de l'affichage : colonnes, classement, regroupement

Certification.....



Niveau de difficulté.....

1/3

Public.....

Tous public

Pré-requis.....

Usages de base d'un ordinateur

Logiciels utilisés.....

Outlook

Durée.....

2 demi-journées
7 heures

Dates.....

en inter : disponible sur notre site internet
en intra en fonction de vos demandes

Lieu, en présentiel.....

1 rue d'Auvours à Nantes
Autre lieu, nous contacter

Effectifs.....

6 stagiaires maximum

Tarif par stagiaire.....

500 € TTC



processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTION DE FORMATION

en intra nous consulter



Certification Tosa



L'association médiagraph est centre de certification Tosa depuis 2023. Les certifications Tosa sont inscrites au répertoire spécifique des certifications professionnelles.

Les certifications Tosa s'adressent à tout particulier, salarié, étudiant, demandeur d'emploi, souhaitant améliorer son employabilité en certifiant son niveau de maîtrise dans des compétences informatiques (logiciels de bureautique, compétences digitales ou logiciels de PAO, CAO, DAO)

Compétences certifiées par le Tosa

Logiciel Word : Utiliser les fonctions principales du logiciel

Logiciel Excel : Utiliser les fonctions principales du logiciel

Logiciels WordPress : Administration, Mises à jour et Sauvegardes, Configuration et sécurisation

Déroulé de l'épreuve

Le passage du Tosa se fait sur la plateforme en ligne Tosa.

Vous devez répondre à une série de questions en ligne.

Le test dure 1 heure.

Votre score vous est communiqué dès la fin du test.

1 à 350 : faibles connaissances sur le logiciel

350 à 550 : connaissances très basiques

550 à 725 : les bases des fonctionnalités du logiciel sont acquises

725 à 875 : niveau avancé du candidat, bonne maîtrise du logiciel.

875 à 1000 : considéré comme expert dans la connaissance du logiciel.

Taux de réussite

Non encore communiqué

Formations proposées

Traitement de texte, niveau 2.....	17
Tableur, exploiter ses données.....	18
Tableaux comptables, de gestion.....	19
Création et mise en ligne de son site internet Wordpress.....	25
Modifier/gérer son site internet wordpress.....	26

Notre process qualité

En amont



Entretien téléphonique
pour comprendre vos
besoin et vérifier votre
demande



si besoin
Test de pré-requis



Envoi d'un devis et du
programme de formation
daté. **Validation de la
convention et du
règlement intérieur.**



Envoi d'un mel pour
**préparer votre
formations** (documents,
photos... à rassembler)

Durant la formation



Formation action
apports théoriques et
une mise en pratique



Exercices pratiques
pour évaluer l'acquisition
des bases par les
participants.



Un espace détente
équipé d'un frigo et d'un
micro-ondes est à votre
disposition si vous
souhaitez rester
déjeuner.

En aval



**Passage de la
certification** ou
attestation de fin de
formation



Evaluation
envoyé dans les 3 mois



Ateliers de pratiques
réapprendre des notions
oubliées. Avoir une
réponse suite à la
formation

Se former avec médiagraph

Organisme de formation depuis 1998, certifié Qualiopi depuis 2020. L'association médiagraph vous propose une offre de formations autour des outils numériques, de la prise en main au perfectionnement.

Nous vous proposons une offre de formation adaptée aux acteurs de l'économie sociale et solidaire, associations, Très Petites et Petites Entreprises, artisans, demandeurs d'emplois, salariés en insertions...

- ▶ Formations courtes :
concilier son temps de travail et son temps de formation.
- ▶ Formation action :
durant la formation, réaliser et utiliser les outils nécessaires à la communication et à la gestion de sa structure.
- ▶ Formateurs issus du secteur :
nos intervenants sont en poste dans des structures de l'économie sociale et solidaire, associations, TPE.
- ▶ Petits groupes :
nous permettre de répondre à vos réels besoins. Vous permettre de pratiquer sur vos outils personnels (libres ou propriétaires).
- ▶ Atelier de pratique :
vous accompagner sur vos apprentissages, vos projets et documents professionnels/associatifs, après la formation. Vous permettre de ré-apprendre des notions oubliées.

Certaines de nos formations sont éligibles au CPF :
Certifiées par le PIX, le Cléa numérique, le Tosa.



Vous pouvez donc faire financer ces formations selon votre statut

Nous sommes un organisme de formation répondant aux critères de qualité de la certification Qualiopi permettant de faire appel à des fonds publics ou mutualisés sur ses actions de formations et ses actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience.



Contact

Hélène Toussaint, Coordination formation
helenetoussaint@assomediagraph.fr - 02 40 12 19 12

médiagraph en chiffres

(2022)

L'association



créée à Nantes en 1997



Organisme de formation professionnelle depuis 1999
Validée Qualiopi

132 personnes formées aux usages associatifs/professionnels



salariés/indépendants



recherche emploi/projet

Personnes certifiées



3487 heures de formations

89% de nos charges sont reversées en salaires



note de satisfaction

médiagraph c'est aussi...

Des sensibilisations aux usages numériques
Un lieu de ressources à la vie associative
Des ateliers loisirs et prise en main destinés aux seniors
Un espace de co-working
Location de salles
www.assomediagraph.fr